

KRISENKOMMUNIKATION	Verfasser: Stand:
Organisation	
Leiter Krisenstab	
Krisenkommunikation lokal / zentral	
Sachverhalt: Kurzzusammenfassung • Was, wer, wann, wie, wo, warum?	
TEXT	
1. Kommunikation	
Risiko: (lokal regional/national)	Lokal/regional
Vorgehen:	Aktiv / Reaktiv / Extern / Intern
Wer spricht intern: (bei größeren Organisationen von Bedeutung)	
Wer spricht extern:	
Medienkommunikation:	
2. Kernbotschaften: <i>Was soll hängen bleiben</i>	
3. Statement <i>Allgemeines Statement, das wesentliche Aspekte des Sachverhaltes beleuchtet und erste Antworten bietet</i>	
4. Q&A <i>Was für Fragen könnten im Zusammenhang mit dem Thema auftauchen und wie ist die Haltung dazu (Querdenken, insbesondere unangenehme Fragen mitdenken, je mehr hier bereits zusammengetragen wird, umso besser</i>	